



Минкомсвязь России

**Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)**

Москва, 2016



ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Служба оператора ГИС ЖКХ
[Форма заявки в службу поддержки](#)



Ваш регион: [Москва город](#)

Воспользуйтесь
личным кабинетом



Войти

[Зарегистрироваться](#)



Получатели услуг

- Граждане
- Организации



Поставщики услуг

- Управляющие организации
- Ресурсоснабжающие организации



Органы власти

- Федеральные
- Региональные
- Муниципальные

[Программы в сфере ЖКХ](#)

[Законодательство](#)

[Реестры](#)

[Аналитика и рейтинги](#)

[Информация для граждан](#)

[Форум](#)



Уважаемые пользователи!

В настоящее время некоторые разделы системы находятся в стадии разработки. Информацию о введении новых разделов можно узнать из новостей на главной странице портала.

[Инструкция по регистрации в ГИС ЖКХ здесь.](#)

Новости и события



29
фев

Бесплатная приватизация продлена до 1 марта 2017 года

Электронные сервисы

[Все сервисы](#)



[Оплатить ЖКУ](#)



[Найти на карте](#)



[Проверить лицензию УК](#)



[Написать обращение](#)



[Внести показания приборов учета](#)



[Узнать о субсидиях, льготах](#)



[Посмотреть рейтинги](#)



[Узнать о задолженности](#)

[Законодательство](#)

[Законодательство по ГИС ЖКХ](#)

[Законодательство РФ](#)

[Полезные ссылки](#)

[Все ссылки](#)



ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

О системе

Вместо многочисленных разрозненных сайтов с неполной информацией о ЖКХ создается полноценный централизованный информационный ресурс — **ГИС ЖКХ**

Принципы создания:





ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Функциональные возможности

Управляющая организация, ТСЖ, ЖСК, ЖК, РСО

Получение бесплатно и в открытом доступе нормативных правовых актов в сфере ЖКХ



Раскрытие информации о своей деятельности, ведение электронных паспортов многоквартирных домов

Приём и размещение показаний приборов учета



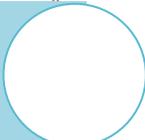
Планирование и фиксация работ по содержанию и ремонту общего имущества в МКД

Выставление платежных документов за ЖКУ в электронном виде



Работа с обращениями граждан

Контроль за состоянием расчётов по оплате за ЖКУ



Размещение решений общих собраний собственников



Размещение договоров управления (уставов), сведений о многоквартирных домах



Заключение договоров управления и ресурсоснабжения в электронной форме





ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Функциональные возможности

Граждане

Оплата счетов за ЖКУ



Ввод показаний приборов учета

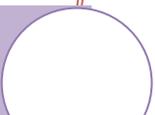


Электронное голосование
на общих собраниях



Контроль за работами и
услугами по дому

Заключение в электронной
форме договоров управления и
ресурсоснабжения



Определение рейтинга
управляющих организаций



Направление обращений
в органы власти, в УО и РСО



Получение бесплатно и в
открытом доступе нормативных
правовых актов в сфере ЖКХ



Обсуждение актуальных
вопросов на форуме



Получение полезной информации
в сфере ЖКХ





ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Функциональные возможности

Органы власти

Получение бесплатно и в открытом доступе нормативных правовых актов в сфере ЖКХ



Работа с обращениями граждан, управляющих и ресурсоснабжающих организаций



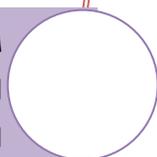
Ведение реестров лицензий управляющих организаций



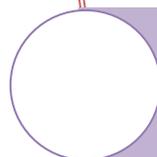
Получение актуальных данных об объектах жилфонда и коммунальной инфраструктуре



Размещение программ капитального ремонта и переселения



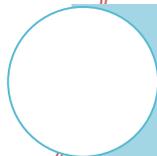
Формирование аналитической информации по субъекту РФ



Размещение информации об установленных ценах и тарифах на ЖКУ



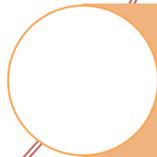
Осуществление контроля и выявление нарушений в сфере ЖКХ



Размещение информации о проверках и результатах их проведения



Размещение информации о нормативах потребления коммунальных услуг





ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Доступ к ГИС ЖКХ

ГИС ЖКХ

Открытая часть

Свободный доступ

Полная база законодательства Российской Федерации

Новости и события в сфере ЖКХ

Программы капитального ремонта домов и переселения из аварийного и ветхого жилья

Техническое состояние дома, общего имущества и инфраструктуры

Планы и результаты проверок контролирующих органов

Информация о тарифах, льготах и субсидиях

Закрытая часть

Идентификация в ЕСИА

Подтвержденная учетная запись в ЕСИА

Доступ к личным кабинетам,
предназначенным для работы в ГИС ЖКХ

Направление и получение обращений

Заключение договоров в электронной форме

Электронное голосование

Передача и прием показаний приборов учета

Другие функциональные возможности в соответствии с полномочиями пользователей в ГИС ЖКХ





Доступ граждан к закрытой части ГИС ЖКХ

- Регистрация гражданина на портале госуслуг (gosuslugi.ru)
- Подтверждение учетной записи в ЕСИА
- Идентификация в ЕСИА
- Переход на сайт ГИС ЖКХ
- Автоматическое предоставление доступа к личному кабинету в ГИС ЖКХ

Важно: для доступа граждан к закрытой части ГИС ЖКХ не требуется отдельной процедуры регистрации в ГИС ЖКХ



Доступ органов власти и иных ЮЛ, ИП к закрытой части ГИС ЖКХ

- Регистрация ЮЛ, ИП на портале госуслуг (для ЮЛ требуется КЭП)
- Идентификация в ЕСИА
- Получение доступа к ГИС ЖКХ руководителем ЮЛ, ИП по процедуре доступа граждан к ГИС ЖКХ, с присвоением ему в ЕСИА роли «администратор организации в ГИС ЖКХ»
- Подписание руководителем ЮЛ, ИП в ГИС ЖКХ заявки на регистрацию ЮЛ, ИП и пользовательского соглашения от имени ЮЛ, ИП
- Автоматическое предоставление доступа к личному кабинету ЮЛ, ИП в течение 1 часа с момента подписания заявки на регистрацию и пользовательского соглашения
- Подписание руководителем ЮЛ, ИП в ГИС ЖКХ заявки на предоставление полномочий в системе



Правовые основания для предоставления полномочий в ГИС ЖКХ

Правоустанавливающие документы

*документы, подтверждающие
права пользователя в
отношении объектов
недвижимости и видов
информации*

- нормативные правовые акты
- электронные образы документов, договоров
- электронные документы
- и др.

Информация, содержащаяся в реестрах

- предоставление полномочий управляющей организации на основании информации, содержащейся в реестре лицензий на управление многоквартирными домами
- предоставление полномочий собственнику помещения на основании информации, размещенной в ГИС ЖКХ из ЕГРП
- и др.

«Внешнее делегирование»

*передача в ГИС ЖКХ
полномочий одним
пользователем другому
пользователю*

- передача одним физическим лицом другому физическому лицу полномочий по внесению показаний приборов учета
- передача управляющей организацией РКЦ полномочий по выставлению платежных документов по оплате ЖКУ
- передача полномочий оператору региональной ИС, муниципальной ИС, коммерческой ИС
- и др.

«Внутреннее делегирование»

*наделение сотрудников ЮЛ,
ИП полномочиями по работе
в системе*

- наделение полномочиями на совершение сделок
- наделение полномочиями по размещению в системе от имени ЮЛ, ИП отдельных видов информации
- и др.

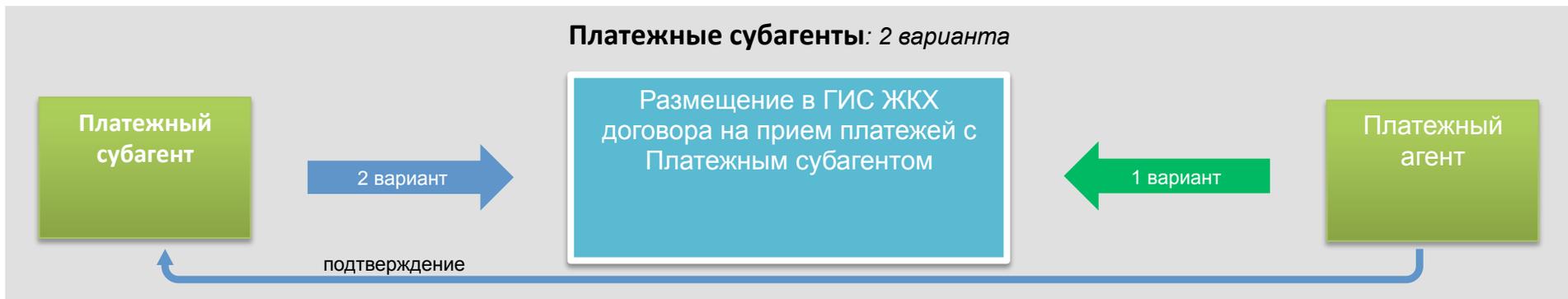
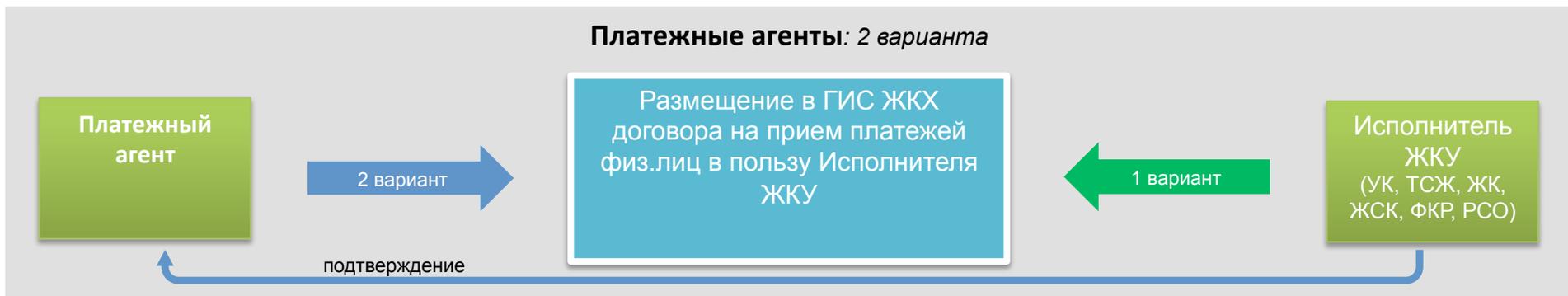


ГИС ЖКХ

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

Предоставление полномочий платежным агентам (субагентам)

Регистрация платежного агента (субагента) в ГИС ЖКХ в качестве ЮЛ, ИП





ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

«Внутреннее делегирование»

Наделение сотрудников ЮЛ, ИП полномочиями по работе в системе



Руководитель ЮЛ, ИП

- может принять на себя и самостоятельно выполнять функции «администратора организации в ГИС ЖКХ» и (или) «уполномоченного специалиста в ГИС ЖКХ»
- определяет функции «администратора организации в ГИС ЖКХ»
- вправе определить функции «уполномоченного специалиста в ГИС ЖКХ»
- наделяет полномочиями на совершение в ГИС ЖКХ сделок от имени ЮЛ, ИП



ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

«Внешнее делегирование»

Передача полномочий на совершение действий в ГИС ЖКХ от имени пользователя другому пользователю



Полномочия по совершению одних и тех же действий могут быть переданы только одному лицу

Передоверие в ГИС ЖКХ не допускается

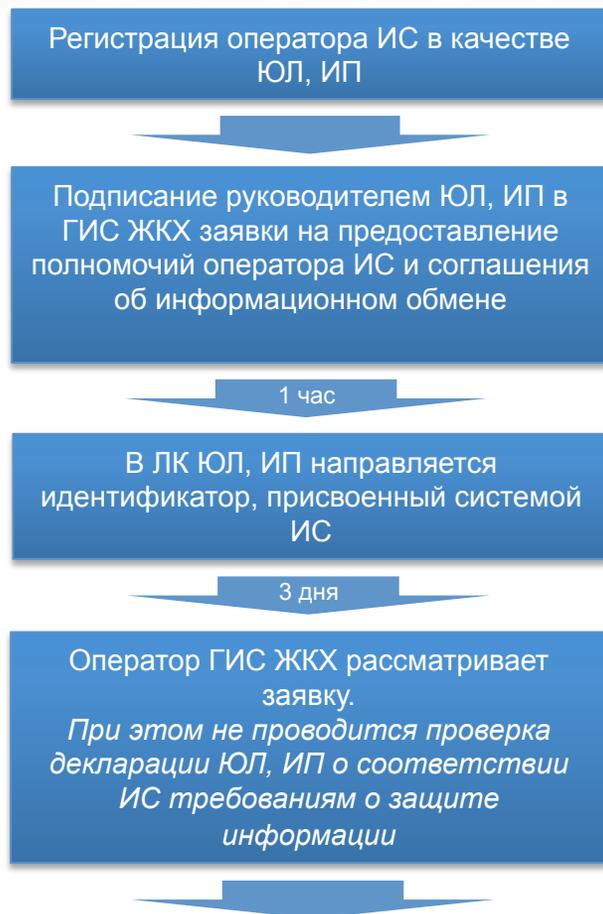
Пользователь вправе самостоятельно осуществлять действия в ЛК по тем полномочиям, которые он передал иному лицу (за исключением случаев передачи полномочий операторам ИС)



ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Предоставление полномочий операторам ИС





ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Способы работы пользователя в ГИС ЖКХ



Для размещения в ГИС ЖКХ отдельного вида информации в отношении конкретного объекта недвижимости используется один способ работы в ГИС ЖКХ. При этом для размещения разных видов информации могут использоваться разные способы работы в ГИС ЖКХ



ГИС ЖКХ

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

Работа пользователя через РГИС или МИС

Передача пользователем ГИС ЖКХ полномочий оператору РГИС или МИС





ГИС ЖКХ

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

Работа пользователя через РГИС или МИС

Изменение видов информации, размещаемых с использованием РГИС или МИС





ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Работа пользователя через РГИС или МИС

Отзыв полномочий у оператора РГИС или МИС





ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Работа пользователя через коммерческую ИС

Передача пользователем ГИС ЖКХ полномочий оператору коммерческой ИС





ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Работа пользователя через коммерческую ИС

Изменение видов информации, размещаемых с использованием коммерческой ИС

Оператор КИС

Заявка на изменение видов
информации

ЛК оператора ГИС
ЖКХ

с этого момента
или с даты, указанной в
заявке

Пользователи вправе
предоставить новые
полномочия
оператору КИС в
объеме изменений

Отзыв полномочий у оператора коммерческой ИС

Личный кабинет в ГИС
ЖКХ

Пользователь
ГИС ЖКХ

уведомление об
отзыве
полномочий

ЛК оператора
коммерческой ИС

с этого момента
или с даты, указанной в
уведомлении

Пользователь
использует иные
способы работы в
ГИС ЖКХ



ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Работа пользователя через принадлежащую ему ИС



• Пользователь вправе провести тестирование его ИС на тестовом стенде ГИС ЖКХ

• Пользователь не вправе предоставлять иным лицам полномочия по совершению действий в ГИС ЖКХ от своего имени с использованием принадлежащей ему ИС

• Пользователь не вправе с использованием принадлежащей ему ИС совершать действия в ГИС ЖКХ от имени иных лиц

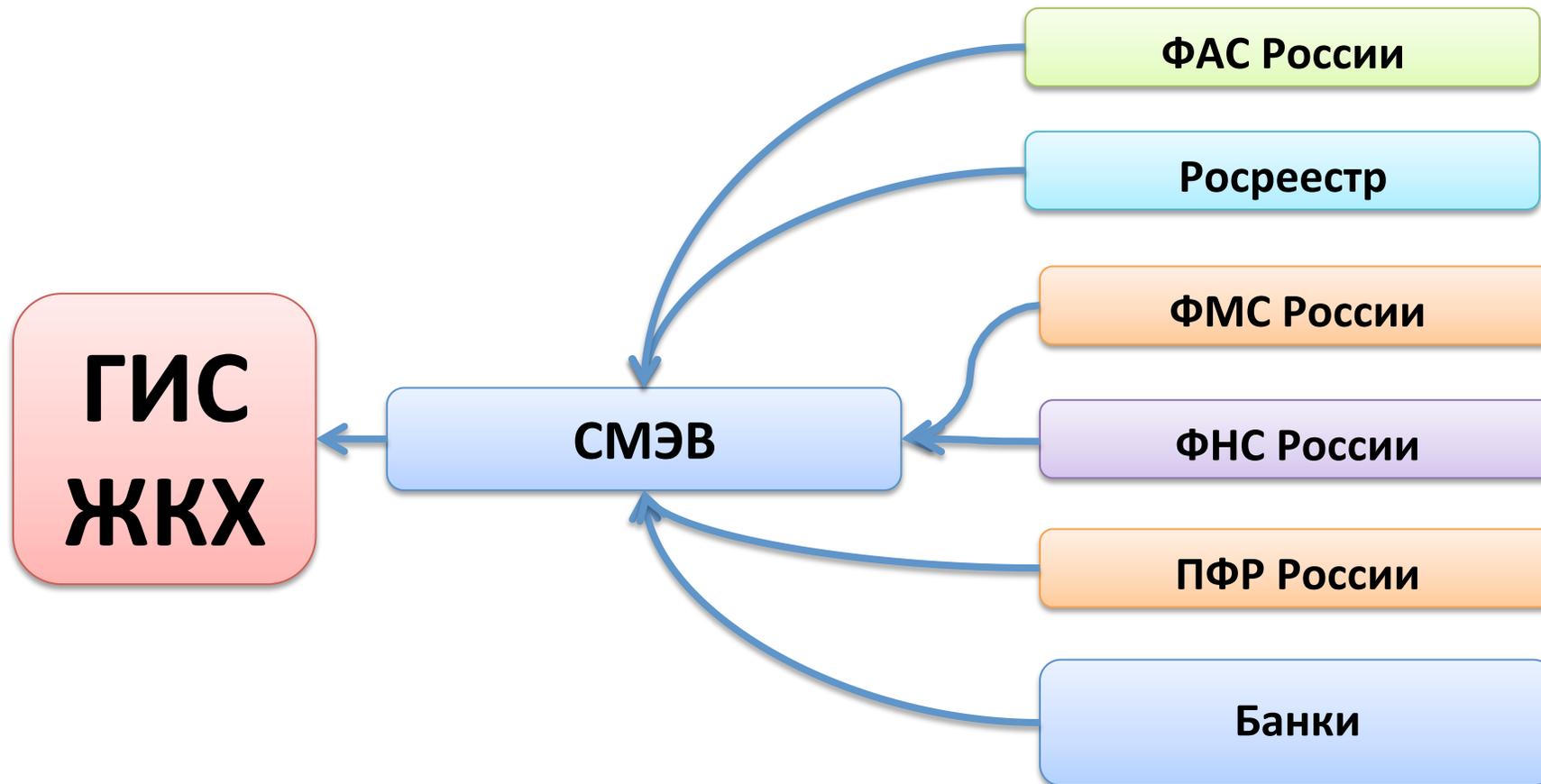
• При отказе пользователем от использования принадлежащей ему ИС он направляет уведомление об этом оператору ГИС ЖКХ



ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Поставщики информации в ГИС ЖКХ через СМЭВ





Прекращение полномочий в ГИС ЖКХ

Прекращение полномочий в ГИС ЖКХ осуществляется в следующих случаях

1) истечение срока, на который они были предоставлены

2) размещение в системе информации об отзыве полномочий

3) размещение в системе информации об отказе от полномочий лицом, которому были предоставлены полномочия на совершение действий в системе от имени пользователя системы

4) прекращение полномочий пользователя системы, предоставившего полномочия на совершение действий в системе от своего имени иному лицу

5) отсутствие или прекращение оснований, в соответствии с которыми лицу предоставлены полномочия, или размещение в системе соответствующей информации, в том числе решений судебных органов

6) выявление факта представления пользователем системы недостоверных сведений в заявке на регистрацию или в заявке на предоставление полномочий

7) в иных случаях.



ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Единый лицевой счет и идентификаторы в ГИС ЖКХ

Единый лицевой счет

Помещение

Помещение в
многоквартирном доме,
жилой дом, часть жилого
дома

Потребитель

Лицо, которое
пользуется на праве
собственности или
ином законном
основании помещением
и по которому данное
лицо обязано вносить
плату

Идентификатор жилищно- коммунальных услуг

Единый лицевой счет

Обозначение в системе
штрафных санкций или
услуг (работ), за которые
потребитель обязан
вносить плату

Идентификатор платежного документа

Идентификатор
жилищно-коммунальных
услуг

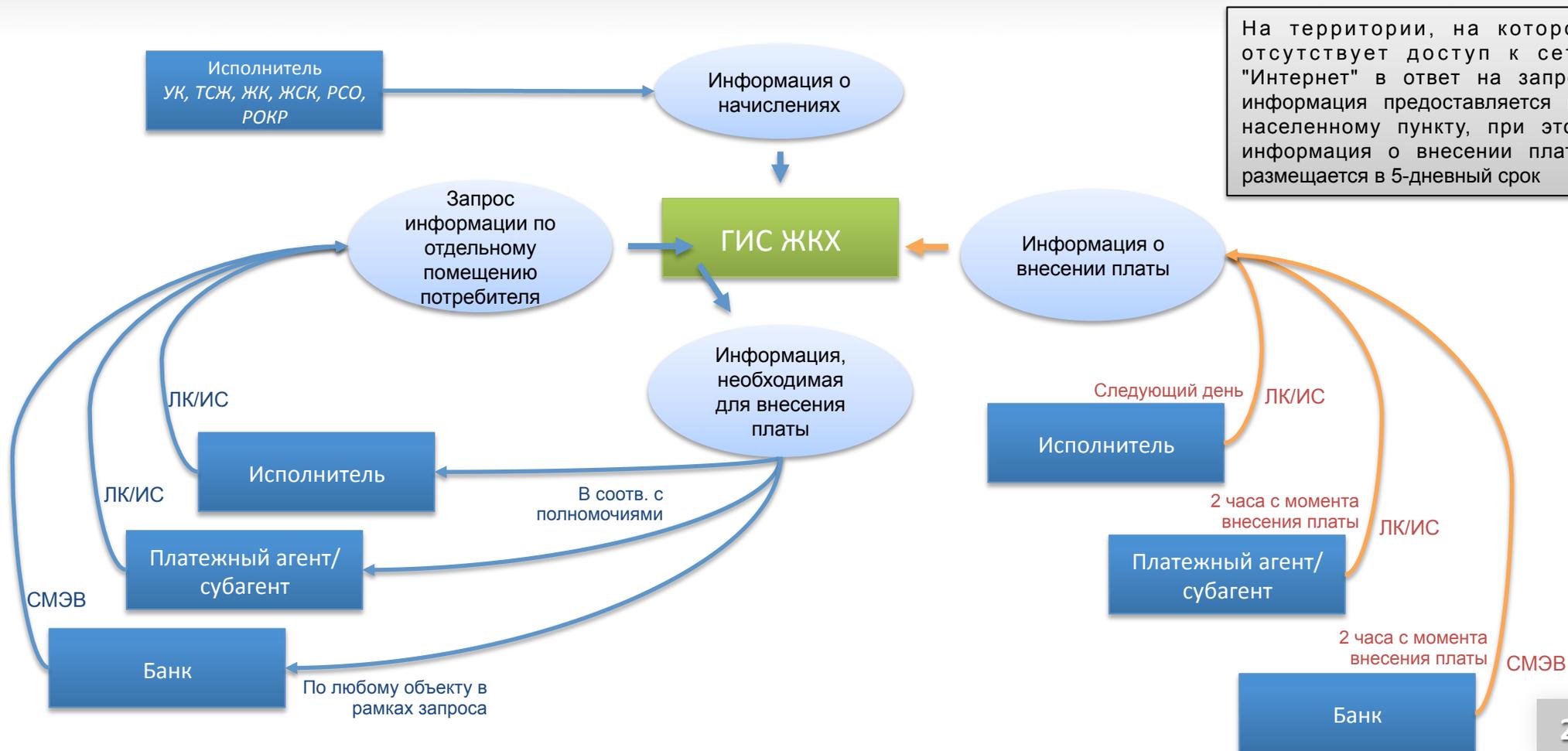
Информация,
необходимая для
внесения платы



ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Обмен информацией о внесении платы в ГИС ЖКХ



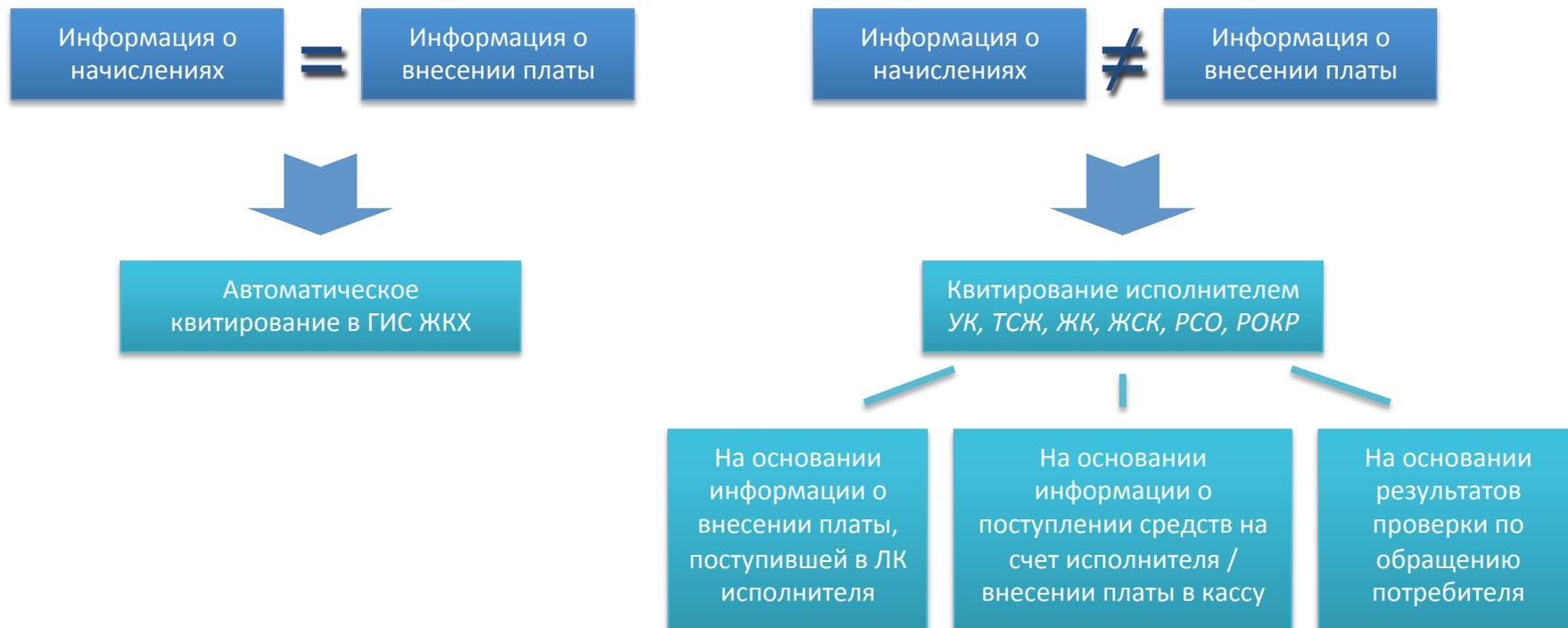


ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Квитирование в ГИС ЖКХ информации о внесении платы

Квитирование – это размещение информации о сопоставлении информации о начислениях и информации о внесении платы по помещению потребителя, в результате которого осуществляется размещение информации об оплаченных начислениях





ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Информация в ГИС ЖКХ

**Информация, размещаемая в ГИС
ЖКХ, является официальной**

**Пользователи системы могут получить
информацию, размещенную в системе,
удостоверенную автоматической подписью
оператора системы**

**Пользователи системы вправе распечатать
размещенную в системе информацию,
удостоверенную автоматической подписью оператора
системы, содержащую сведения, что распечатанная
информация была размещена в ГИС ЖКХ и даты печати**



ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Информационные сообщения в ГИС ЖКХ

Пользователи информации

Поставщики информации, в т.ч. операторы ИС

Получение доступа к функциональным возможностям ГИС ЖКХ по работе с информационными сообщениями
с момента получения доступа к личному кабинету

Пользователи информации могут отказаться от работы с информационными сообщениями с очередной отчетной даты

Поставщики информации, в т.ч. операторы ИС НЕ могут отказаться от работы с информационными сообщениями

Информационные сообщения являются официальной информацией, которая влечет за собой соответствующие юридические последствия

Оператор ГИС ЖКХ предоставляет поставщикам информации возможность направления инициативных информационных сообщений по шаблонным формам

Направление пользователями информационных сообщений рекламного характера в ГИС ЖКХ не допускается



ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Регистрация в ГИС ЖКХ

По состоянию на 10.03.2016

**В ГИС ЖКХ зарегистрировано 37 175
поставщиков информации, их них:**

Управляющих организаций

12 884

Ресурсоснабжающих организаций

6 472

ТСЖ, ЖСК и ЖК

9 479

Многоквартирных домов

299 890

Подписано соглашений об опытной эксплуатации ГИС ЖКХ - 77

**Статистика размещения информации**

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Лицензии | 16 153 |
| Объекты жилищного фонда | 786 058 |
| Лицевые счета граждан | 70 620 |
| Объекты коммунальной инфраструктуры | 23 258 |
| Информация о проверках ГЖИ и МЖК | 15 552 |

Тестирование интеграционного взаимодействия – 198 информационных систем

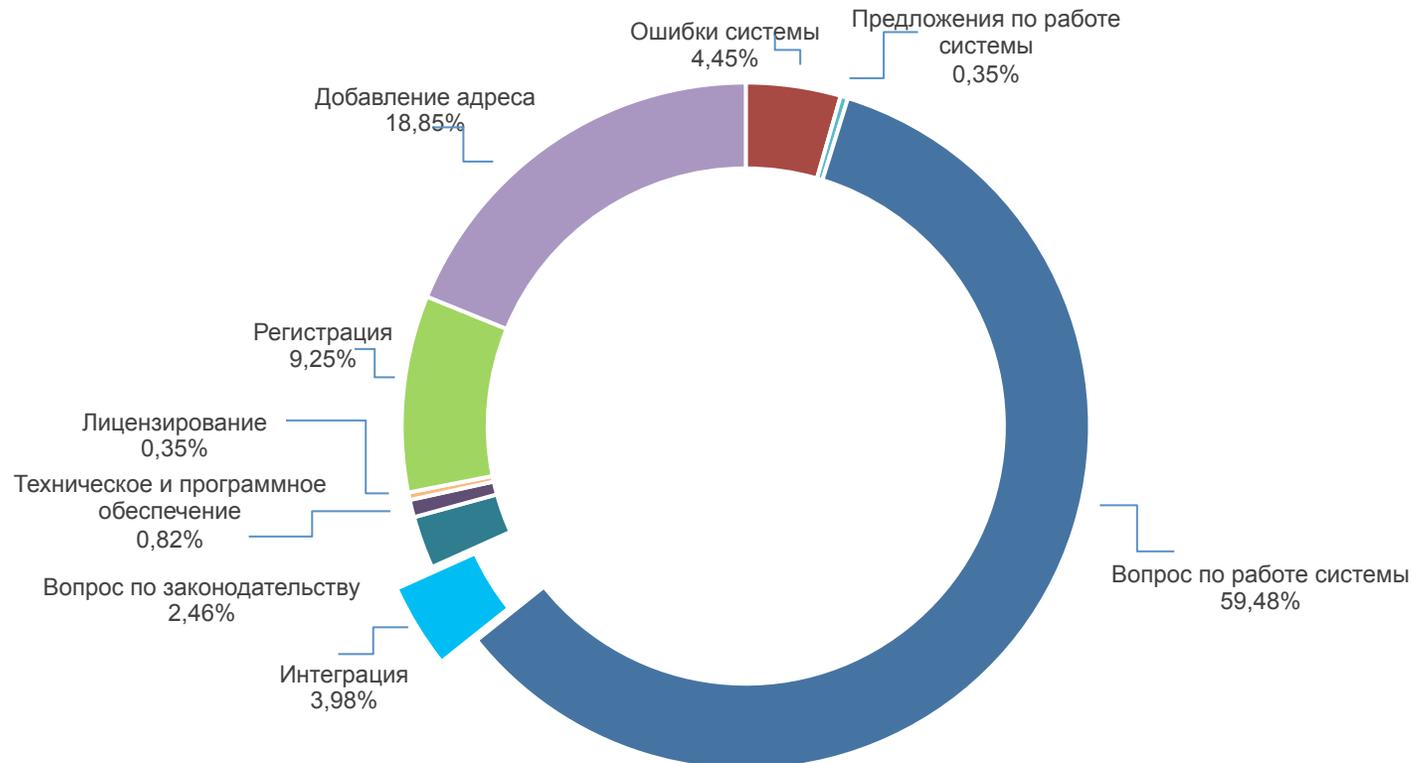


ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Тематики обращений в службу поддержки

Распределение обращений по тематикам
за период 01.10.2015-01.03.2016





Спасибо за внимание!